

I: FIRENZE: Fermate trasporto pubblico presso Ospedali ISTANZA

ANCC Ciolli <pierluigiciolli@coordinamentocamperisti.it>
A: 0 3 webmaster <web@coordinamentocamperisti.it>

11 settembre 2018 11:20

Inserisci in vivere la città e sicurezza stradale

Inviato a tutti gli indirizzi comune e regione toscana

Inviato ai social

Grazieeee

pier

Da: ANCC Ciolli <pierluigiciolli@coordinamentocamperisti.it>

Inviato: martedì 11 settembre 2018 09:09

A: FI Presidente Giunta Regione Toscana <l.bellomo@consiglio.regione.toscana.it>; FI Presidente Giunta Regione Toscana <l.ciulli@consiglio.regione.toscana.it>; FI Presidente Giunta Regione Toscana <m.sarti@consiglio.regione.toscana.it>; FI Presidente Regione Toscana <enrico.rossi@regione.toscana.it>; FI a Sindaco <sindaco@comune.fi.it>; FI a ViceSindaco <vicesindaco@comune.fi.it>; FI ATAF Gestione reclami <reclami@ataf.fi.it>; FI ATAF Segreteria <segreteria@ataf.fi.it>; FI Quartiere 1 presidente <presidenteq1@comune.fi.it>; 'stefania.saccardi@regione.toscana.it' <stefania.saccardi@regione.toscana.it>; 'learco.nencetti@email.it' <learco.nencetti@email.it>

Cc: 'osservatorio.trasporti@cittametropolitana.fi.it' <osservatorio.trasporti@cittametropolitana.fi.it>; 0 0 Avv Marcello Vigano' <marcellovigano@consulentegiuridico.com>; 0 0 Avv. Assunta Brunetti <assuntabrunetti@consulentegiuridico.com>; 'cirri.nuti@hotmail.it' <cirri.nuti@hotmail.it>; disservizi trasporto pubblico <o.trasporti@regione.toscana.it>; disservizi trasporto pubblico <numeroverdetpl@regione.toscana.it>

Oggetto: FIRENZE: Fermate trasporto pubblico presso Ospedali ISTANZA

Al Presidente ATAF Gestioni S.r.l.

Al Presidente Regione Toscana

Al Presidente del Consiglio regionale della Toscana

Al Sindaco di Firenze

Pregiatissimi, abbiamo ricevuto l'istanza sotto riprodotta di Learco Nencetti, rimanendo stupiti di come, nel 2018, non gli sia stato risposto: PROVVEDIAMO SUBITO, ANZI LA RINGRAZIAMO DI AVER MANIFESTATO UNA CRITICITÀ CHE RIGUARDA TUTTI GLI OSPEDALI, QUINDI, ABBIAMO DATO INCARICO AI NOSTRI TECNICI DI PRESENTARE UNA RELAZIONE DI FATTIBILITÀ ENTRO 30 GIORNI. Al contrario, la risposta inviata rimanda a una valutazione senza una scadenza e conclude elencando una serie di problematiche esterne quasi a dire **non c'è niente da fare**. Praticamente ignorando gli Obbiettivi Aziendali che nel loro sito internet recitano: [Migliorare](#)

sempre l'ascolto e informare in modo adeguato e tempestivo su quanto si è fatto, si fa e si farà - Prestare particolare attenzione alle fasce più deboli - Salvaguardare l'ambiente in tutte le fasi dei processi aziendali.

Per quanto sopra si chiede al Presidente Regione Toscana e al Presidente del Consiglio regionale della Toscana di far valutare dai tecnici se nel contratto di concessione:

1. sono previsti a carico di ATAF Gestioni S.r.l. interventi per l'ammodernamento delle paline elettroniche/pannelli per le informazioni in tempo reale, predisposte per informazioni vocali;
2. è previsto l'obbligo che l'orario in vigore venga affisso sulle paline e dentro le pensiline in triplo formato (a carattere cubitali di almeno della dimensione carattere 24 e in grassetto nonché gli avvisi di modifica percorso e/o cancellazione servizio siano affissi ad altezza utile a essere letti, NON SVOLAZZANTI come da foto allegata nonché CON SOPRA STAMPATA LA DATA DI AFFISSIONE affinché l'utente si renda conto quando gli è stata data la notizia del disservizio;
3. è previsto che nel sito di ATAF Gestioni S.r.l. ci siano e aggiornate in tempo reale, il numero delle corse deviate, il numero delle corse annullate, il numero delle corse arrivate in ritardo alle fermate perché se da parte dell'utente vi è l'obbligo al pagamento, dall'altra parte deve essere comunicati i disservizi che sono a carico degli utenti.

A leggervi, Pier Luigi Ciolli



Da: michele cirrincione [<mailto:cirri.nuti@hotmail.it>]

Inviato: lunedì 10 settembre 2018 08.31

A: sindaco@comune.fi.it; osservatorio.trasporti@cittametropolitana.fi.it; Stefano Giorgetti; stefania.saccardi@regione.toscana.it; direzionesanitaria.palagi@uslcentro.toscana.it

Cc: difensorecivico@consiglio.regione.toscana.it

Oggetto: ESPOSTO SITUAZIONE DI DISAGIO ... Richiesta di intervento a garantire condizioni migliori per l'attesa ed il viaggio 'da' e 'per' Presidio Ospedaliero Firenze Centro Piero Palagi (ex I.O.T.), con un Allegato.

COMUNE DI FIRENZE

CONSULTA COMUNALE DEGLI INVALIDI ED HANDICAPPATI

www.consultainvalidifirenze.it

Consulta Comunale degli Invalidi ed Handicappati

www.consultainvalidifirenze.it

La Consulta Comunale degli Invalidi e Handicappati è un organismo di partecipazione fra Associazioni istituito nel 1987 con deliberazione del Consiglio Comunale di Firenze.

Via P. Fanfani n. 26/A- 50127 FIRENZE - Tel. 055/433233 – Fax 055/2578858

Firenze, 10 settembre 2018

Prot. n. 14/cm/18

Ai Destinatari in indirizzo email

Riceviamo per conoscenza l'esposto del Sig. Learco Nencetti del 19 luglio 2018 di cui all'oggetto (*in allegato*).

Ritenendo valide le sue proposte, si invitano chi di competenza a provvedere al fine di rendere ai disabili e ai cittadini temporaneamente fragili una mobilità "più agevole".

Cordiali saluti

Il resp.le Comm.ne Mobilità

Marcello Bandini

Il Presidente

Michele Cirrincione

Da: learco.nencetti@email.it <learco.nencetti@email.it>

Inviato: giovedì 19 luglio 2018 21:05

A: Dario Nardella- Firenze; osservatorio trasporti; GIORGETTI; SACCARDI

Cc: direttore generale; direzionesanitaria.palagi@uslcentro.toscana.it; Difensore Regionale della Toscana; CIRRINCIONE; urp@asf.toscana.it; ambulatorio nefrologiasmn

Oggetto: ESPOSTO SITUAZIONE DI DISAGIO ... Richiesta di intervento a garantire condizioni migliori per l'attesa ed il viaggio 'da' e 'per' Presidio Ospedaliero Firenze Centro Piero Palagi (ex I.O.T.), con un Allegato.

Firenze lì, 19 luglio 2018

A SIGNOR SINDACO

COMUNE DI FIRENZE

sindaco@comune.fi.it

A CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE

Ufficio Patrimonio e Trasporto pubblico locale

osservatorio.trasporti@cittametropolitana.fi.it

Assessorato Lavori pubblici e grandi opere,

viabilità e manutenzione, trasporto pubblico locale

c.a. Dott. Stefano Giorgetti

**Regione Toscana - Assessorato Diritto alla salute,
al welfare e all'integrazione socio-sanitaria**
stefania.saccardi@regione.toscana.it

e, p.c. DIRETTORE GENERALE

AZIENDA USL TOSCANA CENTRO

DIREZIONE SANITARIA PALAGI

direzionesanitaria.palagi@uslcentro.toscana.it

DIFENSORE CIVICO REGIONE TOSCANA

CONSULTA DEGLI HANDICAPPATI

urp@asf.toscana.it

ambulatorio.nefrologiasmn@asf.toscana.it

**OGGETTO: ESPOSTO SITUAZIONE DI DISAGIO PER PORTATORI DI HANDICAP A
FERMATA AUTOBUS PRESIDIO OSPEDALIERO P. PALAGI (ex I.O.T.) -
Richiesta di intervento a garantire condizioni migliori per l'attesa ed il viaggio
'da' e 'per' Presidio Ospedaliero Firenze Centro Piero Palagi (ex I.O.T.)**

Il sottoscritto Learco Nencetti, nato il 19/03/1958 a Firenze e ivi residente in Via Antonio Magliabechi nc.6, numero telefono mobile 338 8116900, posta elettronica: learco.nencetti@email.it;

affetto dalle seguenti patologie: grave insufficienza renale trattata con emodialisi presso l'Osp. di S.M.N., diabete mellito insulinotratato, sindrome apnee morfeiche, ipertensione arteriosa, ipotensione ortostatica, cardiopatia ischemica in fase dilatativa, arteriopatia aa.ii. con stenosi femoro-poplitea sn., ambliopia o.s., retinopatia diabetica proliferante, mobilità parzialmente ridotta e, dal 05 febbraio 2018 "NSTEMI con dimostrazione di CAD trivasale sottoposta PTCA ed impianto di DES su IVA, CX e Cdx.", Episodio di Emovitreo e attualmente privo di Patente di guida,

intende esporre il disagio a cui viene sottoposto nel recarsi

al Presidio Ospedaliero Firenze Centro Piero Palagi (ex I.O.T.).

- Premesso che presso il Presidio Ospedaliero Firenze Centro Piero Palagi (ex I.O.T.) di Viale Michelangiolo (numero civico 41) sono operativi diversi ambulatori e servizi (Day surgery, Day hospital ed Ambulatori, Blocco operatorio, IVG, Ambulatorio accesso diretto oculistico, Attività di visite oculistiche complete e controlli, oltre a quelle diagnostico-terapeutiche legate a particolari patologie (glaucoma, diabete, ipovisione), Ambulatorio dedicato all'attività di Laseterapia e quello dedicato alla Fluorangiografia, si svolgono interventi di cataratta, eccetera ...).

Dato che, a causa delle mie patologie in atto, devo rivolgermi anche presso questo Presidio Ospedaliero per curare l'aggravarsi della mia retinopatia diabetica proliferante con recente episodio di Emovitreo ed effettuare visite oculistiche/esame complessivo, terapie di 'Oculistica laser Eco Angiografia'.

Trovandomi nella situazione di non possedere automobile e/o ciclomotori, come pure di non poter essere accompagnato dato il mio vivere senza alcun familiare, per recarmi presso il Presidio Ospedaliero P. PALAGI, o tornare a casa, le più volte sono costretto ad utilizzare il servizio di Trasporto pubblico locale (**Linee D e 12**).

A parte la difficoltà riscontrata di assenza del passaggio della **linea D** in alcune fasce orarie, sia per andare che per ritornare (nonostante si dice che dal prossimo 21 luglio cambierà orario e denominazione – **linea C4**– con la previsione di fare fermata di capolinea dentro il Presidio Ospedaliero), tanto alla fermata della **linea D** dentro il Presidio Ospedaliero (**ALL- FOTO 1**) quanto alla fermata della **linea 12** su Viale Michelangiolo vicinanze num. civico 41 (**ALL- FOTO 3**),

SEGNALA

il grave disagio di non poter vedere l'Orario in vigore del passaggio dei Bus alle fermate linee D e 12 nei pressi e dentro il Presidio Ospedaliero Piero Palagi, ex I.O.T. (ALL- FOTO 2), per le momentanee situazioni di deficit visivo con conseguente fenomeno di abbagliamento e-o di mobilità a causa del trattamento farmacologico (Midriasi, anestetici), diagnostico e-o terapeutico e-o chirurgico in Day Hospital.

Questo personale disagio che vi ho descritto è ovviamente condiviso dalla maggior parte degli utenti che si recano presso questo Presidio Ospedaliero e si trovano in condizioni simili alle mie.

CONSIDERATO QUANTO SOPRA ESPOSTO:

- **A parte la difficoltà riscontrata di assenza del passaggio della linea D in alcune fasce orarie** (si dice in via di risoluzione dal prossimo 21 luglio, dato che cambierà orario e denominazione – **linea C4** – con la previsione di fare fermata di capolinea dentro il Presidio Ospedaliero);

- **Preso atto che le fermate delle linee D e 12 nei pressi e dentro il Presidio Ospedaliero Piero Palagi, ex I.O.T. (ALL- FOTO 1 e 3) sono già previste di Pensilina MA PRIVE del Pannello elettronico ed il Pulsante per i messaggi Audio;**

- **Riscontrata la difficoltà di una lettura intelligibile dell'Orario in vigore del passaggio dei Bus alle fermate delle linee D e 12 sopra ricordate (ALL- FOTO 2) per chi non è sufficientemente in grado di poter vedere "nitidamente" o si trova ancora con "fenomeno di abbagliamento";**

- **Considerato che alle fermate delle linee D e 12 può anche esserci - al momento - un problema di non facile risoluzione nel 'portare' ed allacciare una linea dedicata per l'installazione del Pannello elettronico ed il Pulsante per i messaggi Audio,**

PROPONE ED AUSPICA CHE

alle Pensiline delle fermate delle linee D e 12 sopra ricordate, 'portare' ed allacciare una linea dedicata per l'installazione del Pannello elettronico ed il Pulsante per i messaggi Audio.

OD IN ALTERNATIVA, in assenza di un Pannello elettronico con Pulsante per i messaggi Audio dentro la Pensilina delle fermate delle linee D e 12 nei pressi e dentro il Presidio Ospedaliero:

CHE ALMENO L'ORARIO IN VIGORE VENGA AFFISSO DENTRO LA PENSILINA IN *TRIPLO FORMATO* (A CARATTERE CUBITALI DI ALMENO 'Dimensione carattere 24 e Grassetto').

AL DIRETTORE GENERALE AZIENDA USL TOSCANA CENTRO ED ALLA DIREZIONE SANITARIA PALAGI, per quanto sopra segnalato ed esposto, viene chiesto di patrocinare presso gli Enti ed Uffici competenti le proposte sopra evidenziate, volte anche ad una migliore e più pratica fruizione del Trasporto pubblico locale per il Presidio Ospedaliero Firenze Centro Piero Palagi.

Infine, al Comune di Firenze, o all'Azienda USL, al fine di assicurare comunque il servizio di Trasporto pubblico locale per i Presidi ospedalieri, suggerirei di sottoscrivere (fare) una convenzione di servizio a prezzi contenuti - a tratta fissa - con le organizzazioni Taxi, assicurando comunque la postazione o "pronta presenza" in loco dei Presidi ospedalieri (collegamenti diretti con le sette piazze principali).

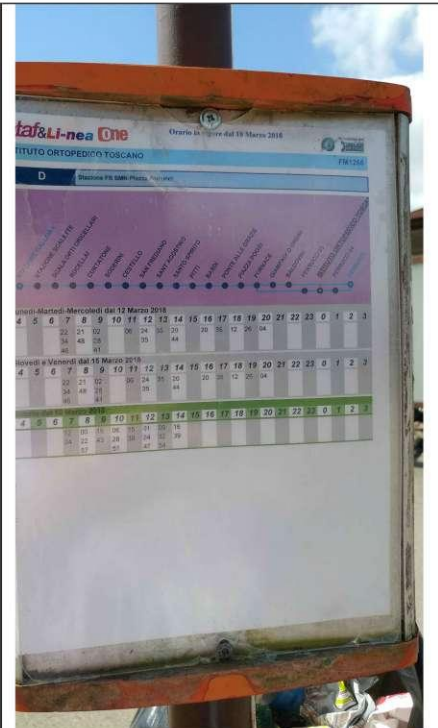
In attesa di dovuto riscontro, augurandomi il positivo accoglimento di quanto suggerito e richiesto,
Cordiali saluti.

FIRMATO *Learco Nencetti*





1- Pensilina dentro Presidio Ospedaliero P. Palagi



2- Palina (fermata) P. PALAGI
Cartello Orario in vigore linea D



3- Pensilina fermata linea 12 – Viale Michelangiolo (pressi n.civico 41)
Ingresso Presidio Ospedaliero P. PALAGI

Firenze, **23/08/2018**
Gestione Segnalazioni Esterne

Learco Nencetti
learco.nencetti@email.it

p. c. COMUNE DI FIRENZE

sindaco@comune.fi.it

assessore.giorgetti@comune.fi.it

p. c. CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE

osservatorio.trasporti@cittametropolitana.fi.it

p. c. REGIONE TOSCANA

stefania.saccardi@regione.toscana.it

difensorecivico@consiglio.regione.toscana.it

p. c. Azienda UsI Toscana centro

direzionesanitaria.palagi@uslcentro.toscana.it

Oggetto: Reclamo 4282/18 del 27/07/2018

Gentile signor Nencetti,

facendo seguito al colloquio telefonico di alcuni giorni fa, Le confermo che la sua richiesta di un pannello per le informazioni in tempo reale, integrato dal dispositivo vocale per ascolto di messaggi da parte di persone con difficoltà visive, presso il capolinea PRESIDIO OSPEDALIERO PALAGI della linea C4 (ex Dh), nonché alla fermata ORTOPEDICO della linea 12, è stata inoltrata al settore competente di Ataf Spa, per opportuna valutazione.

La informiamo comunque che le paline elettroniche/pannelli per le informazioni in tempo reale, per la loro particolare natura, necessitano di specifiche autorizzazioni per l'occupazione del suolo pubblico e per l'allacciamento alla rete elettrica, nonché di quelle rilasciate dalla Soprintendenza alle Belle Arti.

Con i migliori saluti.

Alessandro Amidei

Relazioni Esterne e Comunicazione





Prot: 0005985/201800879 (da citare nella risposta)

Firenze, 28/08/2018

Responsabile della pratica: Dott. Vittorio Gasparrini

Dott. Stefano Rossi
ATAF
(trasmesso via pec)

e p.c.

Dott. Dario NARDELLA
COMUNE DI FIRENZE
(trasmesso via mail)

Dott. Paolo Morello Marchese
Azienda Usl Toscana centro
(trasmesso via pec)

Avv. Stefania SACCARDI
REGIONE TOSCANA
(trasmesso via mail)

Dott.ssa Monica Calamai
REGIONE TOSCANA
(trasmesso via pec)

Spett. Cirrincione Michele CONSULTA
COMUNALE DEGLI INVALIDI E
HANDICAPPATI
(trasmesso via mail)

Sig. Learco NENCETTI
(trasmesso via mail)

Oggetto: istanza Sig. Lercio Nencetti in merito a pensilina ATAF presso IOT e Viale Michelangiolo -
riscontro risposta positiva ATAF

Prendo atto con soddisfazione delle valutazioni di ATAF in merito alla richiesta dell'utente e resto in attesa di conoscerne gli sviluppi.

Laddove si giunga ad una valutazione positiva in merito alle richieste dell'utente, resto a disposizione di ATAF laddove si incontrassero criticità nell'iter di autorizzazione all'installazione dei pannelli.

In attesa di conoscere l'esito della proposta, ringrazio per la collaborazione e porgo cordiali saluti.



IL DIFENSORE
CIVICO
DELLA TOSCANA



www.difensorecivicotoscana.it

Il Difensore civico
(Dott. Sandro Vannini)

Allegati 1

- pec assunta a nostro prot. 5895/2018