

Da: Firenze <firenze@viverelacitta.it>

Inviato: mercoledì 31 luglio 2019 12:27

A: 'segreteria@firenzeparcheggi.it' <segreteria@firenzeparcheggi.it>; Firenze Sindaco <sindaco@comune.fi.it>; Firenze Vice Sindaco <vicesindaco@comune.fi.it>

Cc: Firenze Assessore Bettini Alessia <assessore.bettini@comune.fi.it>; Firenze Assessore Del Re Cecilia <assessore.delre@comune.fi.it>; Firenze Assessore Del Re Cecilia <assessore.delre.ambiente@comune.fi.it>; Firenze Assessore Funaro Sara <assessore.funaro@comune.fi.it>; Firenze Assessore Gianassi Federico <assessore.gianassi@comune.fi.it>; Firenze Assessore Giorgetti Stefano <assessore.giorgetti@comune.fi.it>; Firenze Assessore Martini Alessandro <assessore.martini@comune.fi.it>; Firenze Assessore Sacchi Tommaso <assessore.sacchi@comune.fi.it>; Firenze Assessore Vannucci Andrea <assessore.vannucci@comune.fi.it>; Firenze Lega Nord <leganordfirenze@alice.it>; ADUC <v.donvito@aduc.it>; On. Carelli Emilio M5S <carelli_e@camera.it>

Oggetto: I: Firenze Parcheggi a una cittadina disabile: hai sbagliato pulsante, paga 1.400 euro?

Spett. Firenze Parcheggi, abbiamo letto il comunicato in allegato e rimane la domanda: perché, alla luce di quanto occorso non avete proceduto all'immediato azzeramento? Un portatore di disabilità ha già tanti problemi quotidiani da affrontare e ... deve aspettare per ... trovare una soluzione???

Come cittadini che abbiamo lottato per decenni per eliminare le partecipate dei vari Governi e poi ci siamo ritrovati con decine di migliaia di partecipate degli oltre 8.000 Comuni italiani. Partecipate che, invece di snellire le procedure ed erogare servizi a costi e tariffe più basse, sono maggiori costi e maggiore burocrazia, quindi, confidiamo nell'azione del Governo affinché premi i Comuni che NON hanno partecipate e che NON assegnano a privati la gestione del bene comune.

Pier Luigi Ciolli



Da: Segreteria <segreteria@firenzeparcheggi.it>

Inviato: mercoledì 31 luglio 2019 11:10

A: 'ANCC' <info@coordinamentocamperisti.it>; 'Firenze Sindaco' <sindaco@comune.fi.it>; 'Firenze Vice Sindaco' <vicesindaco@comune.fi.it>

Cc: 'Firenze Assessore Bettini Alessia' <assessore.bettini@comune.fi.it>; 'Firenze Assessore Del Re Cecilia' <assessore.delre@comune.fi.it>; 'Firenze Assessore Del Re

Cecilia' <assessore.delre.ambiente@comune.fi.it>; 'Firenze Assessore Funaro Sara' <assessore.funaro@comune.fi.it>; 'Firenze Assessore Gianassi Federico' <assessore.gianassi@comune.fi.it>; 'Firenze Assessore Giorgetti Stefano' <assessore.giorgetti@comune.fi.it>; 'Firenze Assessore Martini Alessandro' <assessore.martini@comune.fi.it>; 'Firenze Assessore Sacchi Tommaso' <assessore.sacchi@comune.fi.it>; 'Firenze Assessore Vannucci Andrea' <assessore.vannucci@comune.fi.it>; 'Firenze Lega Nord' <leganordfirenze@alice.it>; 'FI serv Parcheggi' <carlo.bevilacqua@firenzeparcheggi.it>; '0 0 Segreteria' <segreteria@coordinamentocamperisti.it>; 'FI x Pieri Luciano' <l.pieri49@gmail.com>; '0 0 Avv Assunta Brunetti' <assuntabrunetti@consulentegiuridico.com>; '0 0 Avv Vigano' Marcello' <marcellovigano@consulentegiuridico.com>; 'ADUC' <v.donvito@aduc.it>; angelo.falchetti@firenzeparcheggi.it

Oggetto: R: Firenze Parcheggi a una cittadina disabile: hai sbagliato pulsante, paga 1.400 euro?

Gentili Signori,
per Vostra opportuna conoscenza, in allegato il comunicato stampa di Firenze Parcheggi S.p.A. inviato ieri alle testate giornalistiche.

Cordiali saluti
Firenze Parcheggi S.p.A.

Firenze Parcheggi S.p.A. – Segreteria Generale
Via G. La Pira, 21 - 50121 - Firenze
Tel. 055 27.20.11 - Fax. 055 27.20.134

 Save a tree. Please, do not print this e-mail unless necessary
Rispetta l'ambiente: se non è necessario, non stampare questa mail

This message and any attachments (the "message") is intended solely for the addressees and is confidential. If you receive this message in error, please delete it and immediately notify the sender. Any use not in accord with its purpose, any dissemination or disclosure, either whole or partial, is prohibited except formal approval. The internet can not guarantee the integrity of this message. FIRENZE PARCHEGGI S.p.A. (and its subsidiaries) shall (will) not therefore be liable for the message if modified.

Il presente messaggio (e ogni suo allegato) è confidenziale e indirizzato unicamente ai destinatari indicati. Se ricevete questo messaggio per errore, cancellatelo e avvisate immediatamente il mittente. Ogni uso, non in accordo con i suoi scopi, la sua diffusione o rivelazione, sia parziale che totale, sono proibiti ad eccezione dei messaggi formalmente approvati. Internet non può garantire l'integrità di questo messaggio. FIRENZE PARCHEGGI S.p.A. e le sue sussidiarie pertanto non saranno responsabili per il messaggio alterato.

Da: ANCC <info@coordinamentocamperisti.it>

Inviato: mercoledì 31 luglio 2019 03:27

A: Firenze Sindaco <sindaco@comune.fi.it>; Firenze Vice Sindaco <vicesindaco@comune.fi.it>; FI serv Parcheggi <segreteria@firenzeparcheggi.it>

Cc: Firenze Assessore Bettini Alessia <assessore.bettini@comune.fi.it>; Firenze Assessore Del Re Cecilia <assessore.delre@comune.fi.it>; Firenze Assessore Del Re Cecilia <assessore.delre.ambiente@comune.fi.it>; Firenze Assessore Funaro Sara <assessore.funaro@comune.fi.it>; Firenze Assessore Gianassi Federico <assessore.gianassi@comune.fi.it>; Firenze Assessore Giorgetti Stefano <assessore.giorgetti@comune.fi.it>; Firenze Assessore Martini Alessandro <assessore.martini@comune.fi.it>; Firenze Assessore Sacchi Tommaso <assessore.sacchi@comune.fi.it>; Firenze Assessore Vannucci Andrea <assessore.vannucci@comune.fi.it>; Firenze Lega Nord <leganordfirenze@alice.it>; FI serv Parcheggi <carlo.bevilacqua@firenzeparcheggi.it>; 0 0 Segreteria

<segreteria@coordinamentocamperisti.it>; FI x Pieri Luciano <l.pieri49@gmail.com>; 0 0 Avv Assunta Brunetti <assuntabrunetti@consulentegiuridico.com>; 0 0 Avv Viganò Marcello <marcellovigano@consulentegiuridico.com>; ADUC <v.donvito@aduc.it>
Oggetto: Firenze Parcheggio a una cittadina disabile: hai sbagliato pulsante, paga 1.400 euro?

Al Sindaco di Firenze
Alla Firenze Parcheggio

Pregiatissimi, abbiamo letto il comunicato stampa ADUC Firenze Parcheggio a una cittadina disabile: hai sbagliato pulsante, paga 1.400 euro o non riavrai l'auto! qui riprodotto in calce, ma vorremmo una vostra conferma sul fatto che NON è stato subito annullato l'addebito posto a carico di una persona portatrice di una disabilità che, pur avendo esposto il tagliando nell'auto e ha comunicato l'errore nel premere un pulsante. A leggervi, *Pier Luigi Ciolli*

-----Messaggio originale-----

Da: ADUC - Associazione Diritti Utenti e Consumatori <comunicati@aduc.it>

Inviato: martedì 30 luglio 2019 13:09

A: info@coordinamentocamperisti.it

Oggetto: Firenze Parcheggio a una cittadina disabile: hai sbagliato pulsante, paga 1.400 euro o non riavrai l'auto!

Il testo del comunicato stampa sul sito dell'Aduc:

https://www.aduc.it/comunicato/firenze+parcheggi+cittadina+disabile+hai+sbagliato_29848.php

Firenze Parcheggio a una cittadina disabile: hai sbagliato pulsante, paga 1.400 euro o non riavrai l'auto!

Firenze, 30 luglio 2019. Una signora fiorentina disabile lascia l'auto in uno stallo gratuito per disabili nel parcheggio sotto la stazione di Santa Maria Novella per un viaggio in treno. Ma quando torna, la sorpresa: un conto da quasi 1.400 Euro da pagare subito o dovrà tornarsene a casa a piedi!

La signora protesta. In base alla legge, ha infatti diritto a parcheggiare gratuitamente negli appositi stalli riservati all'interno dei parcheggi di struttura, proprio come quello sotto la stazione ferroviaria. Ma gli addetti di Firenze Parcheggio sono inflessibili: la signora – dicono – ha premuto il pulsante sbagliato all'ingresso, e quindi deve pagare il prezzo pieno. E deve pagare all'istante o l'auto sarà trattenuta dalla società che gestisce i parcheggi per conto del Comune di Firenze.

Poco importa che la signora avesse il contrassegno disabili, che avesse parcheggiato in uno stallo per disabili, e che avesse anche la specifica tesserina per disabili ottenuta da Firenze Parcheggio. Ha sbagliato pulsante all'ingresso, e quindi deve pagare!

Alla fine, visto che non aveva con sé quei 1.400 Euro, essendo appena rientrata da un viaggio in treno di diversi giorni, le concedono - bontà loro! - di riprendersi l'auto dopo aver firmato un riconoscimento di debito con promessa di pagamento entro sette giorni. (1)

Questo episodio è accaduto lo scorso ottobre, ma solo oggi la signora ha deciso di renderlo pubblico. Era infatti convinta che avrebbero prevalso la legge e il buon senso, e che sarebbe riuscita ad ottenere il

rimborso dalla società concessionaria del Comune di Firenze con un reclamo in cui spiegava l'accaduto. Ma non c'è stato nulla da fare.

Confidiamo che, se non Firenze Parcheggi, quantomeno il suo concedente, ovvero il Comune di Firenze, voglia attivarsi per rimborsare e chiedere scusa alla concittadina disabile. In caso contrario, seguiranno ovviamente le vie legali. Non è infatti la (bizantina?) procedura d'ingresso messa a punto da Firenze Parcheggi che può impedire o ostacolare un diritto di legge, né un riconoscimento di debito fatto firmare sotto minaccia di non riavere indietro l'auto. Infatti, l'art. 11 comma 5 del DPR 503/96 recita: "Nell'ambito dei parcheggi o delle attrezzature per la sosta, muniti di dispositivi di controllo della durata della sosta ovvero con custodia dei veicoli, devono essere riservati gratuitamente ai detentori del contrassegno almeno 1 posto ogni 50 o frazione di 50 posti disponibili".

La voracità delle partecipate fiorentine non è purtroppo una novità. Un'altra società partecipata dal Comune di Firenze, Publiacqua, è arcinota per la ferocia dei suoi metodi di riscossione: palazzi interi e centinaia di famiglie lasciate senz'acqua per la morosità di singoli appartamenti. Una condotta brutale oggi finalmente sanzionata dall'AGCM con una multa da 2 milioni di Euro. (2) Se a questo si aggiunge che da dieci anni il Comune di Firenze ha continuato e continua a riscuotere multe elevate con autovelox irregolari (come ha stabilito la Cassazione (3) per quelli in Viale Etruria), la voracità sembra insaziabile.

Pietro Moretti, vicepresidente Aduc

Note:

(1) <https://www.aduc.it/generale/files/allegati/firenzeparcheggi.pdf>

(2) https://www.aduc.it/comunicato/publiacqua+condanna+antitrust+mette+paletto+contro_29761.php

(3) https://www.aduc.it/articolo/cassazione+illegittimi+autovelox+fiorentini+comune_29704.php

COMUNICATO STAMPA DELL'ADUC

Associazione per i diritti degli utenti e consumatori

URL: <http://www.aduc.it>

Ufficio stampa: Tel.055290606 - Email: ufficiostampa@aduc.it

=====

Se non vuoi più ricevere i comunicati stampa dell'Aduc, scrivi un messaggio a ufficiostampa@aduc.it



NOTA STAMPA

FIRENZE PARCHEGGI, PRECISAZIONE IN MERITO ALLA LETTERA ADUC SULLA CITTADINA DISABILE

In relazione alla lettera diffusa dall'Aduc sulla vicenda della cittadina fiorentina disabile, e il pagamento per la sosta nel parcheggio Stazione SMN, Firenze Parcheggio precisa quanto segue:

Secondo la legge vigente, il diritto al parcheggio gratuito, da parte dei portatori di handicap, non è un diritto assoluto, ma determinato dalla disponibilità degli appositi stalli liberi presenti nella struttura, terminati i quali all'utente è richiesto comunque il regolare pagamento del ticket. Per venire incontro all'utenza, Firenze Parcheggio ha previsto nel parcheggio Firenze SMN, un numero maggiore di stalli riservati ai disabili, rispetto a quelli previsti dalla legge (sono 17 su un totale di 590, ovvero 5 in più).

Inoltre la procedura di accesso alle strutture è estremamente semplice, ed è stata concordata con la Consulta dei disabili del Comune di Firenze, per evitare possibili anomalie dei così detti "furbetti", tanto che ad oggi solo lo 0,25% dell'utenza non la segue nel modo corretto. Per accedere ai parcheggi, infatti, basta avvicinare la tessera speciale alla colonnina, all'ingresso, oppure premere l'apposito pulsante dedicato ai disabili, per comunicare all'operatore il numero del CUDE.

Nel caso specifico sollevato dall'Aduc, la Signora in questione si è recata personalmente negli uffici della Firenze Parcheggio, ammettendo di aver sbagliato consapevolmente, bypassando la procedura di ingresso, riservata ai disabili, perché nella fretta temeva di perdere il treno. Firenze Parcheggio si è comunque resa disponibile a trovare una soluzione, in accordo con la Signora, che però dopo appena 2 giorni ha fatto pervenire una lettera di diffida da parte del suo legale rappresentante. Tale comunicazione non ha avuto poi un seguito, in quanto la Signora stessa ha pagato, di sua iniziativa, l'intero importo, in un'unica soluzione. Tutto questo accadeva ad ottobre 2018.

Firenze, 30 luglio 2019

Ufficio Stampa Firenze Parcheggio
Studio Headline
Tel. 055602834 – Cell. 3334969766
info@hlstampa.com